

## 4. XESTIÓN DA INVESTIGACIÓN



4. XESTIÓN DE INVESTIGACIÓN		
4.1. OPTIMIZAR E MELLORAR OS PROCESOS INTERNOS DE XESTIÓN DE I+D+i		
Obxectivos operativos	Accións/liñas de acción	
4.1.1. Planificar e homoxeneizar os procesos de xestión de I+D+i	A4111	Elaborar a normativa de xestión propia da Universidade de Vigo
	A4112	Elaborar un mapa de procesos de xestión de I+D+i: identificar, facer diagramas, revisar e racionalizar
	A4113	Desenvolver un SISTEMA DE XESTIÓN INTEGRAL para impulsar o desenvolvemento de todas as fases de I+D+i
4.1.2. Mellorar a comunicación interna e a coordinación das unidades implicadas nos procesos	A4121	Establecer un sistema de información de investigación e comunicación que permita o seguimento e avaliación de todos os procesos ligados á investigación: captación de recursos, xestión de proxectos, resultados, transferencia
	A4122	Elaboración dun CATÁLOGO de servizos que parta das necesidades dos investigadores para garantir a eficiencia na xestión da investigación
4.2. MELLORAR A SATISFACCIÓN DAS EXPECTATIVAS DOS USUARIOS		
Obxectivos operativos	Accións/liñas de acción	
4.2.1. Facilitar o acceso aos procesos de xestión de I+D+i	A4211	Confeccionar unha guía de procedementos para o usuario
	A4212	Facilitar a autoxestión do investigador aproveitando as novas tecnoloxías: acceso a través da web a recursos documentais etc.
4.2.2. Mellorar a comunicación externa e definir e implantar novas formas de relación co usuario	A4221	Apoiar a realización dun plan de márketing que inclúa un estudo de mercado no ámbito de I+D+i e a organización de eventos para difundir a oferta investigadora da Universidade
	A4222	Elaborar un sistema de comunicación externa que inclúa entre outros: accións informativas, guías de servizos etc.
	A4223	Establecer mecanismos para coñecer as expectativas, queixas e suxestións dos usuarios e darlles resposta