

3. XESTIÓN ACADÉMICA

VISIÓN

A UNIVERSIDADE CONTA CUNHA XESTIÓN ACADÉMICA DINÁMICA, CON PROCESOS BEN DESEÑADOS E DE CALIDADE, CON CAPACIDADE PARA RESPONDER ÁS NECESIDADES ACADÉMICAS E DE EXTENSIÓN, ASÍ COMO AOS RETOS E CAMBIOS QUE PRESENTAN A COMUNIDADE UNIVERSITARIA E A SOCIEDADE, TENDO COMO BASE A ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

OBXECTIVOS ESTRATÉGICOS

3.1

OPTIMIZAR E MELLORAR OS PROCESOS INTERNOS DE XESTIÓN ACADÉMICA E EXTENSIÓN

3.2

MELLORAR A SATISFACCIÓN DAS EXPECTATIVAS DOS USUARIOS

OBXECTIVOS OPERATIVOS

3.1.1

PLANIFICAR E HOMOXENEIZAR OS PROCESOS DE XESTIÓN ACADÉMICA E DE EXTENSIÓN

3.1.2

MELLORAR A COMUNICACIÓN INTERNA E A COORDINACIÓN DAS UNIDADES IMPLICADAS NOS PROCESOS.

3.2.1

FACILITAR O ACCESO AOS PROCESOS DE XESTIÓN ACADÉMICA E DE EXTENSIÓN AOS USUARIOS

3.2.2

MELLORAR A COMUNICACIÓN EXTERNA E DEFINIR E IMPLANTAR NOVAS FORMAS DE RELACIÓN CO USUARIO

3. XESTIÓN ACADÉMICA

3.1. OPTIMIZAR E MELLORAR OS PROCESOS INTERNOS DE XESTIÓN ACADÉMICA E EXTENSIÓN

Obxectivos operativos	Accións/liñas de acción	
3.1.1. Planificar e homoxeneizar os procesos de xestión académica e de extensión	A3111	Revisar a normativa existente e realizar un compendio desta: elaborar os documentos e mantelos actualizados
	A3112	Elaborar a normativa propia da Universidade de Vigo para adaptala ao EEES
	A3113	Elaborar un mapa de procesos: identificar, facer diagramas, revisar e racionalizar
3.1.2. Mellorar a comunicación interna e a coordinación das unidades implicadas nos procesos	A3121	Publicar o compendio de todas as normas de Xestión Académica e publicitalos para que todos as apliquen de xeito homoxéneo.
	A3122	Desenvolver un sistema de comunicación interna e crear un grupo de traballo no que estean implicados os responsables e persoal de Xestión Académica, que fomente a comunicación e participación proactiva para a mellora da xestión

3.2. MELLORAR A SATISFACCIÓN DAS EXPECTATIVAS DOS USUARIOS

Obxectivos operativos	Accións/liñas de acción	
3.2.1. Facilitar o acceso aos procesos de xestión académica e de extensión aos usuarios	A3211	Confeccionar unha guía de procedementos para o usuario
	A3212	Facilitar a autoxestión académica aproveitando as novas tecnoloxías: acceso a través da web a recursos documentais, á automatrícula, á posibilidade dotar de novas utilidades a tarxeta universitaria etc.
3.2.2. Mellorar a comunicación externa e definir e implantar novas formas de relación co usuario	A3221	Elaborar un sistema de comunicación externa que inclúa entre outros: accións informativas, guías de servizos, programas de orientación para os estudantes, xornadas co persoal docente etc.
	A3222	Establecer mecanismos para coñecer as expectativas, queixas e suxestións dos usuarios e darlles resposta